

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий Договор (далее — Договор) определяет условия оказания услуг по сублимационной печати (далее – Услуги) обществом с ограниченной ответственностью «Лидер», далее именуемым «Исполнитель», и в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является адресованным всем Заказчикам юридическим и физическим лицам предложением оферты, т.е. предложения о заключении Договора на оказание Исполнителем Услуг на изложенных в Договоре условиях.

При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Заказчик также именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

1.2. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента получения письменного подтверждения Заказчиком заказа на оказание услуг, в случае отсутствия такого подтверждения, с момента оплаты Заказчиком соответствующего заказа (акцепт договора Заказчиком). Письменным подтверждением заказа считается сообщение, полученное от Заказчика по электронной почте, через мессенджеры WhatsApp, Telegram, Bitrix, либо другим способом, и содержащее явно выраженное намерение Заказчика считать себя заключившим с Исполнителем договор на оказание услуг. Действия, подтверждающие заказ, означают, что Заказчик принимает полностью и безоговорочно все условия Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1.3. Настоящий договор-оферта опубликован по адресу: <https://www.best4fan.com>. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на сайте по соответствующему адресу.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет услуги сублимационной печати и выполняет сублимационные заказы (далее – Заказы) в соответствии с действующим прейскурантом, а Заказчик производит оплату и принимает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Конкретное наименование, характеристики и другие важные показатели оказываемых услуг указываются Заказчиком при оформлении Заказа и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказчик размещает заявку на оказание Услуг лично в офисе Исполнителя, на сайте Исполнителя, либо направляет ее в адрес Исполнителя в письменном виде по электронной почте, либо иным способом, и указывает в отправленной заявке наименование, характеристики и необходимый тираж Услуг.

3.2. Заказчик при оформлении заказа обязуется предоставить следующую информацию о себе: фамилия, имя, отчество (по-русски), адрес электронной почты, контактный телефон. Предоставляя данную информацию, Заказчик подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <https://www.best4fan.com> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.3. Стандартные расценки оказания услуг, а так же технические требования к заказам, размещены на сайте Исполнителя. Заказчик знакомится с ними самостоятельно. Считается, что Заказчик, направляя Исполнителю заявку на оказание Услуг, с указанными расценками и требованиями ознакомлен и согласен на их применение.

3.4. Окончательная стоимость Услуг, а так же сроки и условия выполнения, согласовываются сторонами и фиксируются в бланке заказа, копия которого высылается Заказчику.

3.5. Расценки, указанные на сайте, действительны в момент размещения заказа и в течение 3-х банковских дней с даты его размещения, за исключением случаев, когда заказ размещается на условиях специального предложения (акции). Если Заказчик не оплатил Услуги в течение данного срока, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить применяемые расценки. Сообщение об изменении расценок размещается в соответствующем разделе Сайта. Измененные расценки применяются с момента размещения такого сообщения. Со всеми изменениями расценок Заказчик знакомится самостоятельно.

3.6. В случае соблюдения Заказчиком сроков оплаты Услуг, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора, стоимость заказа считается фиксированной и не подлежит изменению в одностороннем порядке.

## **4. ОПЛАТА**

4.1. Заказчик оплачивает Услуги безналичным способом: банковским переводом по QR-коду, либо списанием в установленном порядке с банковской карточки Заказчика, на счет Исполнителя авансовым платежом в размере 100% стоимости Услуг в течение 3-х банковских дней с момента подтверждения заказа. По требованию Заказчика, Исполнитель составляет счет и выставляет его Заказчику для оплаты. Счет может быть передан по электронной почте, либо любым другим согласованным Сторонами способом. Подтверждением оплаты является зачисление средств на счет банка-эмитента.

## **5. ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКЦИИ. СДАЧА-ПРИЕМКА.**

5.1. Исполнитель оказывает Услуги в сроки и на условиях, согласованных Сторонами при оформлении заказа. Обычный срок исполнения Заказа составляет от одного рабочего часа до 14 рабочих дней, в зависимости от его сложности.

5.2. Внесение изменений в технические параметры и сроки оказания Услуг возможны по инициативе любой из сторон. Все изменения технических и прочих условий оказания Услуг оформляются в письменной форме и подписываются полномочными представителями сторон. Письменная форма считается соблюденной, если стороны обменялись сообщениями по электронной почте или в мессенджерах.

5.3. Исполнитель вправе оказывать Услуги Заказчику частями только с письменного согласия Заказчика.

5.4. Исполнитель уведомляет Заказчика об оказании Услуг одним из следующих способов: по телефону, электронной почте, путем отправки электронного текстового сообщения. Отправка такого уведомления означает наличие готовой продукции на складе Исполнителя и готовность продукции к отгрузке, а также необходимость для Заказчика принять оказанную Услугу.

5.5. День отправки уведомления Заказчику о готовности продукции считается датой фактического изготовления продукции и означает выполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком в отношении сроков оказания Услуг. Заказ считается доставленным в момент его передачи Заказчику. Заказчик подтверждает исполнение Заказа, приняв его.

5.6. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после поступления авансового платежа на его расчетный счет в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора, получения утвержденной Заказчиком электронной версии оригинал-макета, а так же материала Заказчика, если письменным соглашением Сторон не установлено иное. Представленный Заказчиком оригинал-макет и материал должны полностью соответствовать техническим требованиям Исполнителя, указанным на сайте Исполнителя.

5.7. В случае если Заказчиком нарушаются сроки передачи Исполнителю необходимых материалов, файлов, информации, или при возникновении у Заказчика необходимости внести в макет изменения или дополнения, Исполнитель вправе увеличить согласованный сторонами срок исполнения заказа, уведомив об этом Заказчика. При увеличении, по инициативе Заказчика, ранее согласованного объема работ, стоимость и срок его выполнения согласуются Сторонами дополнительно.

5.8. Изменение сроков (стоимости), наступившее вследствие действий (бездействия) Заказчика, будет считаться нарушением сроков по вине Заказчика. В этом случае Исполнитель освобождается от

ответственности за нарушение сроков и/или иных обязательств по Договору, а также от возмещения любых дополнительных убытков Заказчику.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

- Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с предоставленным оригинал-макетом и заданием Заказчика, изложенным последним при оформлении заказа, и осуществить сублимационные работы согласно требованиям отраслевых норм в согласованный сторонами срок.
- По требованию Заказчика информировать его о ходе оказания Услуг, а также незамедлительно уведомить Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут привести к несоблюдению сроков оказания Услуг или нарушению иных условий настоящего Договора.
- При обнаружении непригодности или недоброкачества предоставленного Заказчиком исходного материала, предупредить Заказчика о возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения его задания и приостановить работы. Уведомление об обнаружении непригодности или недоброкачества исходного материала должно быть незамедлительно передано Заказчику посредством телефонной связи, по электронной почте или в мессенджере. Заказчик обязан в течение одних суток с момента получения уведомления передать посредством электронной почты или мессенджера, либо вручить лично Исполнителю, письменное указание о прекращении или продолжении работ, а в случае необходимости замены материала (или его части), Заказчик обязан в течение двух рабочих дней совершить замену. В том случае, если Исполнитель не получит в течение вышеуказанного срока ответа на свои предупреждения, он имеет право остановить работы. Заказчик обязан возместить Исполнителю в полном объеме все убытки, которые понес Исполнитель из-за остановки работ, включая стоимость простоя печатной машины и нанесение дополнительного рисунка на бумажный носитель, если это необходимо для устранения недостатков, возникших по вине Заказчика.
- Передать изготовленную печатную продукцию Заказчику в оговоренные сроки.
- Предоставить Заказчику подписанный акт приемки оказанных услуг.
- По требованию Заказчика, за дополнительную плату, вносить изменения в уже согласованный оригинал-макет и/или технические параметры оказания Услуг, либо принять такие изменения в готовом виде от Заказчика.

### **6.2. Исполнитель имеет право:**

- По своему усмотрению привлекать третьих лиц для оказания Услуг и передавать им макет Заказчика (его части); при этом ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее качество оказанных Услуг, оказанными третьими лицами, или иные нарушения обязательств по настоящему Договору несет Исполнитель.
- Требовать дополнительной оплаты своих услуг в случае изменения Заказчиком параметров своего заказа, а также при необходимости вносить правки в оригинал-макет.
- Увеличить срок оказания Услуги (письменно или в электронном виде уведомив Заказчика) в случае несвоевременной ее оплаты Заказчиком, в случае несвоевременного предоставления Заказчиком макета, материала и технического задания, а также в случае несоответствия предоставленного макета техническим требованиям.
- По истечении срока хранения остатков (5-х рабочих дней с момента полного завершения заказа) утилизировать или использовать на свое усмотрение все остатки или брак из предоставленных материалов.
- Отказать Заказчику в оказании Услуг, если предоставленные Заказчиком макет или иные материалы нарушают требования законодательства РФ о рекламе, права авторов и иных владельцев исключительных прав, носят порнографический или иной непристойный характер, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывают к жестокому обращению с животными; нарушают права национальных и иных меньшинств;

содержат призывы к насильственным действиям или иным образом нарушают действующее законодательство Российской Федерации.

### **6.3. Заказчик обязуется:**

- Оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- Соблюдать требования законодательства РФ об авторских и смежных правах, гарантировать Исполнителю свободу от любых обременений на оригинал-макет (его части), гарантировать соблюдение прав третьих лиц.
- В течение 3-х рабочих дней с момента подтверждения заказа передать Исполнителю электронную версию макета и материал, полностью соответствующие техническим требованиям, указанным на сайте.
- В случае если макет не соответствует техническим требованиям Исполнителя, Заказчик обязуется: в течение 3-х рабочих дней, за свой счет и своими силами доработать макет и привести его в соответствие с требованиями Исполнителя, либо известить Исполнителя о необходимости доработки макета силами Исполнителя. В этом случае, доработка осуществляется за дополнительную плату и в согласованные Сторонами сроки, на основании дополнительного счета, выставляемого Исполнителем.
- В случае доработки макета Исполнителем и после подписания доработанного оригинал-макета Заказчиком, считается, что все сведения и параметры правильны, претензии к содержанию такого макета (либо к продукции, произведенной на его основании) Исполнителем не принимаются;
- Принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- Вывезти (в случае самовывоза) готовую продукцию с территории Исполнителя в течение 3-х рабочих дней с момента получения сообщения о готовности. При вывозе продукции позже указанного срока, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика плату за хранение. Оплата производится в течение 3-х банковских дней со дня вывоза готовой продукции на основании счета от Исполнителя.
- В течение 5-х рабочих дней с момента полного завершения заказа вывезти остатки материала и брак.
- Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Заказчику с момента получения Заказа.
- В случае возникновения обоснованных претензий по качеству к Исполнителю, не позднее 3-х рабочих дней с момента приемки, составить письменную претензию и направить ее в адрес Исполнителя.

### **6.4. Заказчик имеет право:**

- В процессе исполнения Договора, вносить изменения в уже согласованный оригинал-макет и/или технические параметры оказываемых Услуг, по согласованию с Исполнителем. В этом случае считается, что Заказчик уведомлен о последствиях: возможных нарушениях сроков, изменениях стоимости, возможных качественных изменениях в оказании Услуг, возможных ошибках вследствие приостановки и последующего восстановления работ по оказанию Услуг.
- Отказаться от оказания Услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Заказчику перечисленные денежные средства, за вычетом фактически понесенных расходов, а Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с отказом от исполнения обязательств по Договору.
- Получить изготовленную полиграфическую продукцию в соответствии с настоящим договором при предъявлении Исполнителю документов, удостоверяющих личность или надлежаще оформленной доверенности на уполномоченное лицо.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель несет ответственность за соблюдение сроков оказания Услуг. В случае если Исполнитель нарушит срок оказания Услуг, он обязан по письменному требованию Заказчика выплатить ему пени в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 5% от стоимости настоящего Договора.

7.2. В случае оказания Услуг ненадлежащего качества и обоснованности претензий Заказчика, Исполнитель обязуется, своими силами и за свой счет устранить недостатки или заново оказать Услуги надлежащего качества. Если технологический процесс предусматривает более длительный срок оказания Услуг, Исполнитель имеет право изменить сроки устранения ее недостатков, письменно известив об этом Заказчика. При этом срок исправления недостатков не может превышать срока, согласованного сторонами.

7.3. Ответственность Исполнителя ограничивается суммой стоимости оказанных Услуг ненадлежащего качества и материала заказчика. Иные убытки и упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежат. Максимальная ответственность Исполнителя, в любом случае, не может превышать стоимости спорных оказанных Услуг, оплаченных Заказчиком, а так же стоимости испорченного материала. Объявленная стоимость материала должна быть подтверждена документально.

7.4. Заказчик несет полную ответственность за содержание и оформление макета, а также за ее соответствие требованиям действующего законодательства, в т.ч. об авторских и смежных правах, об охране персональных данных.

## **8. КАЧЕСТВО И ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ**

8.1. Качество оказываемых Услуг должно отвечать нормам действующего законодательства РФ и требованиям отраслевых технических регламентов.

8.2. Допустимый объем брака в производственном процессе 5%. При использовании сыпучих материалов - 20%.

8.3. Заказчик обязуется осуществить приемку оказанных Услуг, печатной продукции по качеству, в соответствии с условиями Договора.

8.4. В случае получения услуги ненадлежащего качества, Заказчик обязуется обратиться к Исполнителю в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества.

При наличии обоснованных претензий по качеству оказанной Услуги (т.е. обнаружения признаков выполнения Услуг не по согласованному макету и техническому заданию) стороны составляют, либо Заказчик направляет Исполнителю, обоснованную претензию, с указанием: несоответствий оказания Услуг, а также излагает свои требования. Он также имеет право, не позднее 3-х рабочих дней с даты получения вернуть некачественные экземпляры печатной продукции Исполнителю.

8.5. В случае если Заказчик в течение 3-х рабочих дней с момента приемки Услуг не направит Исполнителю письменной претензии и не вернет бракованную продукцию, все оказанные Услуги считаются качественными, а все обязательства Исполнителя по оказанию Услуг исполненными надлежащим образом.

## **9. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением прав Заказчика, применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

9.2. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме с указанием юридического адреса. Претензия может быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении или доставлена в офис Исполнителя лично.

9.3. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заявителя, телефон, адрес Заявителя, характер услуги, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заявителя, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств брака или предоставления услуги ненадлежащего качества. Исполнитель, получив претензию, обязан рассмотреть ее и ответить по существу претензии в десятидневный срок с даты получения претензии. На ее основе по согласованию сторон принимается решение о дальнейших действиях Исполнителя: полная

переделка или доделка Заказа, пропорциональное уменьшение цены Заказа, предоставление скидки на последующие Услуги и т.п.

9.4. Все споры, возникающие из настоящего Договора, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Санкт-Петербург в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И АВТОРСКИЕ ПРАВА**

10.1. Исполнитель обязуется не передавать содержание работ Заказчика третьим лицам, кроме случаев, указанных в п. 6.2, а также не разглашать иные, ставшие ему известными в процессе исполнения обязательств по данному Договору, сведения о Заказчике.

10.2. Исполнитель вправе в некоммерческих целях использовать макет Заказчика, а также изготовленные Исполнителем единичные экземпляры печатной продукции с согласия Заказчика в целях демонстрации образцов, выполненных Исполнителем работ.

10.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://best4fan.com> являются собственностью Исполнителя.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения Заказчиком заказа на Услуги и выражения согласия с условиями Договора в порядке, предусмотренном п. 1.2 настоящего Договора.

11.2. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Договора. Размещая заказ, Заказчик тем самым подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего Договора, они ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. Любые приложения, изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Письменная форма считается соблюденной, если Стороны обменялись сообщениями по электронной почте или в мессенджерах.

11.4. Стороны могут заключить индивидуальный Договор на оказание Услуг. В этом случае условия этого Договора будут иметь преимущественное значение относительно данного Договора-оферты.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **РЕКВИЗИТЫ:**

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Лидер»

Место нахождения: 198095, Санкт-Петербург г, Швецова ул, дом 12, корпус 2, литер А, помещение 24

ИНН 7805764428, КПП 780501001

Получатель: Общество с ограниченной ответственностью "Лидер"

Банк получателя: ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»

БИК 044525999

к/с 30101810845250000999

р/с 440702810203500030648

тел: +7(921)092-00-98